

Art. 1 Definizioni/Legenda

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente istituita con Legge n. 481/1995, il cui sito web è www.arera.it. **CAD:** D.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). **Ciente:** persona fisica o giuridica che acquista il gas naturale e/o energia elettrica oggetto del Contratto per uso domestico o diversi dal domestico.

Ciente Domestico (o semplicemente "Domestico"): Cliente che utilizza il gas e/o energia elettrica per alimentare apparecchiature di locali adibiti ad abitazione familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna la cui titolarità appartenga ad una persona fisica, per l'abitazione ed i locali annessi o pertinenti adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità a scopo abitativo che utilizzi il gas e/o l'energia elettrica per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) ed il gas non sia utilizzato per attività produttive.

Ciente finale titolare di POD disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della Fornitura. **Ciente finale titolare di POD non disalimentabile:** è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della Fornitura da parte dell'esercente la vendita. **Ciente Non Domestico (o semplicemente "Non Domestico"):** Cliente che usa il gas e/o energia elettrica per usi diversi da quelli definiti per il Cliente Domestico. **Clienti Produttori di energia elettrica:** si intendono i clienti finali all'interno del cui stabilimento sia dislocata una centrale di produzione elettrica connessa con la rete di distribuzione (o trasmissione) con obbligo di connessione di terzi, ivi inclusi gli autoproduttori come definiti dal D. Lgs. 79/99, inclusa la piccola generazione elettrica ovvero gli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 1 MW, ivi inclusa anche la microgenerazione, vale a dire l'insieme degli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 50 kW. **Cmor:** corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente dal Fornitore in ragione di situazioni di morosità pregressa nei confronti del suo precedente fornitore. **Codice Civile (o CC):** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942 n. 2612. **Codice del Consumo:** Codice, a norma dell'art.7 della legge 29 luglio 2003 n. 229, di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.

Condizioni Generali di Fornitura (o CGF): le presenti condizioni generali di fornitura. **Condizioni Tecnico Economiche (o CTE):** il documento che disciplina le condizioni economiche per la fornitura di gas e/o energia elettrica. **Condotta:** l'insieme delle tubazioni, curve, raccordi ed accessori tra loro collegati per il trasporto (di seguito anche "condotte di trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "condotte per la distribuzione").

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta, come definito dal comma 1, punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Contatore elettrico: insieme degli apparati installati dal Distributore elettrico presso il POD del Cliente per la misurazione delle quantità di energia elettrica prelevata. **Contatore gas:** insieme degli apparati installati dal Distributore gas presso il PdR del Cliente per la misurazione delle quantità di gas naturale prelevato. **Contratto:** l'insieme della Proposta, delle Condizioni Tecnico Economiche, delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi allegati.

Delibera: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul relativo sito. **Distributore elettrico:** soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il POD del Cliente. **Distributore gas:** soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas, alla cui rete è connesso il PdR del Cliente. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su dispositivo elettronico (tablet o altro), equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22/02/2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali") ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24 comma 4, 28, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71") del CAD. **Fornitura (o, al plurale, Forniture):** si intende la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica da parte del Fornitore al Cliente. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** complesso delle tubazioni o cavi ed accessori a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione e non comprende il contatore gas/energia elettrica. **Parti:** il Fornitore e il Cliente. **PDR Altri Usi:** PDR per usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Condominio Domestico:** PDR relativo ad un condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Servizio Pubblico:** PDR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza, così come definito al comma c) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Uso Domestico:** PDR nella titolarità di un Cliente Domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3 del TIVG. **Portale:** sito web del Fornitore: www.martelius.it **Proposta di Contratto (o Proposta):** modulo contrattuale contenente la proposta di contratto, i riferimenti del Cliente, i dati tecnici della fornitura, le modalità di pagamento, la Nota Informativa e l'informativa di consenso al trattamento dei dati personali. **POD:** il punto di prelievo fisico presso il quale il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (o PDR):** il punto fisico presso il quale il Fornitore mette a disposizione il gas al Cliente. **Punto di Prelievo (o PdP):** il PDR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto – rispettivamente – la Fornitura di gas o di energia elettrica o di entrambe. **Qualità Commerciale:** il Fornitore pubblica sul proprio sito web i livelli di qualità dei servizi di vendita energia elettrica e di gas naturale, secondo la Delibera 366/2018/R/com. **Subentro:** l'operazione con cui il Cliente chiede l'avvio di un nuovo PD precedentemente disattivato. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Martelius Srl per il/lo PD oggetto del Contratto. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione, erogato dal Distributore elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del cliente finale. **Uso Domestico:** PdP relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas. **Voltura:** passaggio del contratto di Fornitura da un cliente ad un altro, con il medesimo Venditore Martelius Srl e senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di gas.

Art. 2 Riferimenti normativi

Per quanto non previsto dal Contratto, sono applicabili, in generale, le leggi e le norme vigenti ed in particolare i seguenti riferimenti normativi: D.Lgs. n. 79 del 15 marzo 1999 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31 marzo 1999, n. 75 e ss.mm.ii. (**D.Lgs. 79/99**), D.Lgs. n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e ss.mm.ii. (**D. Lgs. 164/00**), D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE, relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 23 ottobre 2002, n. 249 (**D.Lgs. 231/02**). D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice"). Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (Legge Finanziaria 2005), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2004, n. 306 (**L. 311/04**). D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD") in Gazzetta Ufficiale 16 maggio 2005, n.112 e D.P.C.M. 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli artt. 20, comma 3, 24 comma 4, 28 comma 3, 32 comma 3, lett. b), 35 comma 2, 36 comma 2 e 71, del D.Lgs. 82/2005 in Gazzetta Ufficiale il 21 maggio 2013 n.117. D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (**Codice del consumo**, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 8 ottobre 2005, n. 235 (**D.Lgs. 206/05**). D.Lgs. n. 73 del 18 giugno 2007 (Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 18 giugno 2007, n. 139 e ss.mm.ii. (**D.L. 73/07**). Il **Codice di condotta commerciale** di Gas e di Energia Elettrica, allegato A della Delibera ARERA 366/2018/R/Com. Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (**TIQV**) allegato A della Delibera 413/2016/R/com. Il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (**TI**) allegato A della Delibera 463/2016/R/com. Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia (**TI**) allegato A della Delibera 301/2012/R/eel. Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (**TI**) allegato A della Delibera ARG/gas 64/09. Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas (**TU**) allegato A della Delibera 569/2019/R/gas. Testo integrato delle disposizioni per la Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (**TISG**) allegato A della Delibera 148/2019/R/gas. Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica (**TIEQ**) Delibera 566/2019/R/eel. Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (**TIT**) Delibera

568/2019/R/eel. Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica (**TIME**) Delibera 568/2019/R/eel. Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (**TIC**) Delibera 568/2019/R/eel. Testo Integrato Morosità Gas (**TIMG**) allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. Testo Integrato Morosità Elettrica (**TIMEO**) allegato A della Delibera 258/2015/R/com. Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'Energia Elettrica e del Gas naturale (**TISIND**) allegato A della Delibera 593/2017/R/com. Testo Integrato Conciliazione (**TICO**) allegato A della Delibera 2019/2016/R/com. Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria (**TIRV**) allegato A della Delibera 228/2017/R/com. Delibera 584/2015/R/com e ss.mm.ii. sulle misure di tutela per i clienti titolari di bonus elettrico e/o gas con particolare riferimento all'offerta di rateizzazione delle fatture.

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'ARERA, alla sezione Atti e Provvedimenti.

Per quanto non previsto dal presente Contratto sono applicabili le leggi vigenti nonché le delibere aventi carattere inderogabile emanate dall'ARERA ovvero da altri Enti e/o Autorità competenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica e le Deliberazioni dell'ARERA pubblicate sul sito www.arera.it (sezione "Atti e Provvedimenti") sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche dell'ARERA obbligatorie e non derogabili.

Art. 3 Oggetto del Contratto, perfezionamento del Contratto, diritto di ripensamento, accettazione e risoluzione

3.1 Martelius Srl (di seguito Martelius o Fornitore) con sede amministrativa in Milano (MI), Via Monte Napoleone, 8, CAP 20121, si impegna a somministrare l'energia elettrica e/o il gas naturale necessaria/o a soddisfare il fabbisogno del/i Punto/i di Prelievo/i appartenente/i al Cliente che si impegna a ritirarla.

Le presenti CGF regolano: a) la Fornitura congiunta o disgiunta, da parte del Fornitore, di gas ed energia elettrica presso il/i PdP del Cliente, in base a quanto richiesto dal Cliente nella Proposta, secondo le regole contenute nelle presenti CGF; b) la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla fornitura succitata; c) la stipula da parte del Fornitore, nell'interesse del Cliente stesso, dei contratti di smarrimento, di trasporto e di distribuzione con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Il gas e l'energia elettrica somministrati dal Fornitore saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nel/nel PdP indicato/i in Proposta. Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione relativa ai dati riportati in Proposta e non potrà in alcun modo cedere a terzi l'energia elettrica o il gas naturale mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Le presenti CGF, le CTE e gli allegati contrattuali costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Per il gas, l'impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione; quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore elettrico. Tale comunicazione del Distributore elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

In aggiunta a quanto sopra, nel caso di Proposta relativa alla Fornitura di energia elettrica per un PdP ad uso domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza dal Cliente al Fornitore, relativamente allo stesso o ad altri punti di prelievo. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi dal Fornitore al Distributore elettrico.

L'accettazione della Proposta, da parte del Fornitore, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PdR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere le autorizzazioni di sua pertinenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico del Fornitore per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso della vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 CC, senza che possa essere posto a carico del Fornitore alcun onere.

3.2 Il Cliente può sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo direttamente presso i locali commerciali del Fornitore, presso il domicilio del Cliente, oppure tramite su dispositivo elettronico (tablet o altro) o informatico (internet o app). L'apposizione della firma grafometrica su dispositivo elettronico (tablet o altro) ha valore di "sottoscrizione" agli effetti del contratto. La sottoscrizione del contratto tramite mezzi di comunicazione a distanza non comporta costi aggiuntivi per il Cliente. In caso di sottoscrizione a mezzo dispositivo elettronico o informatico Martelius invierà all'indirizzo fornito dal Cliente copia integrale in forma cartacea o elettronica della documentazione contrattuale al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura. La Proposta è vincolante ed irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del Cod. Civ. per 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, in mancanza di accettazione si considera decaduta.

3.3 Il Cliente che abbia concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, oppure fuori dai locali commerciali, oppure via web, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche in riferimento ad una sola Fornitura, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del Contratto, mediante comunicazione di posta elettronica certificata (di seguito "PEC") o Raccomandata AR. La Raccomandata AR si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro i suindicati termini. In caso di Voltura con cambio fornitore il Cliente che ha dichiarato che il PdP è nella sua titolarità, potrà scegliere, senza alcuna penalità o di i) mantenere la continuità della fornitura ma di non volere più come fornitore Martelius: in tal caso sarà pertanto attivata la fornitura di ultima istanza finché il cliente non opterà per un altro fornitore, oppure ii) qualora il Cliente lo desideri, cessare il punto di fornitura. In caso di mancata scelta sarà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione del punto di fornitura. Il Cliente potrà scegliere di cambiare fornitore sottoscrivendo un nuovo contratto con qualsiasi altra impresa in un altro momento.

Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata dal Fornitore, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; b) essere avviata dal Fornitore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento al Fornitore dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento.

Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e dall'Allegato della Delibera 574/2013/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, Martelius: a) provvederà ad annullare la richiesta di Attivazione presso il SII (Sistema Informativo Integrato) qualora l'annullamento sia ancora possibile b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata dal Fornitore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento al Fornitore dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento, inclusi i costi amministrativi del Fornitore e i costi addebitati dal Distributore.

Qualora non sia stata avviata la fornitura Martelius potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del TIV attualmente pari a 23.00 € (anno 2023).

Nel caso di avvio della fornitura, il cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo al Fornitore ai canali di contatto di cui all'Art.16, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte del Fornitore dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del CC l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento è a carico del Cliente.

3.4 L'accettazione della Proposta da parte del Fornitore è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente. Allo scopo Martelius potrà basarsi sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore stesso, o di aziende controllate o partecipate o collegate allo stesso gruppo societario, per precedenti contratti o contratti in essere, anche di altra natura, nonché sulle informazioni di merito creditizio (quali ad esempio informazioni di solvibilità e rating, anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività. A suo insindacabile giudizio Martelius potrà rifiutare la Proposta qualora le caratteristiche del Cliente non rispettino gli specifici criteri di valutazione interni.

Martelius darà comunicazione scritta all'indirizzo indicato dal Cliente solo in caso di accettazione della Proposta. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione scritta di accettazione da parte del Fornitore, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le Forniture gas e/o energia elettrica.

3.5 In caso di Switch per Fornitura di energia elettrica e/o gas, Martelius si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 1373 del CC, con comunicazione scritta al Cliente, qualora dalle informazioni che il Distributore elettrico e/o Distributore gas sono tenuti a comunicare al momento della richiesta di Switch, risulti sussistere in relazione al/ai PdP oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi:

- 1) il PdP risulti chiuso a seguito di intervento di sospensione della Fornitura per morosità;
- 2) il PdP sia oggetto di richiesta di un indennizzo in corso;
- 3) il PdP provenga dai servizi di ultima istanza;
- 4) il PdP sia oggetto di un intervento di sospensione della Fornitura per morosità ancora in corso, oppure il PdP lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data di richiesta di Switch in corso;
- 5) il PdP risulti non accessibile (limitatamente alla Fornitura di gas);
- 6) il PdP rientri nel servizio di tutela della vulnerabilità.

Nel caso in cui Martelius eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore elettrico e/o Distributore gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti. A prescindere dalle casistiche di cui all'elenco sopra riportato, Martelius si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della Fornitura senza che da questo possa derivare alcun onere nei confronti del Fornitore.

Art. 4 Decorrenza e durata

4.1 Il Contratto ha esecuzione con l'inizio della/e Fornitura/e, differenziato secondo le tempistiche legate alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e Fornitura/e sarà indicata dal Fornitore al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta e presa in carico della/e Fornitura/e o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture.

Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso del Distributore), in mancanza del quale Martelius interpellerà il Cliente al fine di completare i dati necessari al buon esito della procedura.

Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile al Fornitore, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Nel caso di Voltura o Subentro per la Fornitura di energia elettrica o gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite da ARERA; la data di attivazione sarà comunicata dal Fornitore al Cliente per iscritto.

Martelius si riserva il diritto di non procedere alle operazioni di Voltura o Subentro qualora il PdP rientri nel servizio di tutela della vulnerabilità.

Il Contratto ha una durata di anni uno e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo diversa indicazione nelle CTE, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 12 ove applicabile.

Qualora per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della fornitura per ciascun PdP del Cliente non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto dell'energia e/o di distribuzione del gas presso i medesimi Punti di Prelievo, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva che verrà comunicata tempestivamente dal Fornitore al Cliente.

A tutti i clienti che stipulano un contratto con l'offerta a prezzo fisso, in caso di recesso anticipato alla naturale scadenza o di una sospensione per morosità, saranno addebitati gli oneri commerciali previsti per tutti i mesi di mancata fornitura, ed eventuali bonus/sconti di cui ha usufruito.

A tutti i clienti che stipulano un contratto con l'offerta a prezzo variabile, in caso di recesso anticipato alla naturale scadenza, di una sospensione per morosità o irregolarità nei pagamenti, saranno addebitati eventuali bonus/sconti di cui ha usufruito.

Art. 5 Condizioni economiche della fornitura

5.1 Le condizioni economiche della fornitura per i sottoscrittori dell'offerta SPAZIALE sono da ritenersi valide solo per i clienti power con le seguenti caratteristiche: 1. Pagamento mezzo rid 2. Consumo annuo non superiore ai 2700kw. Le condizioni economiche della fornitura per i sottoscrittori dell'offerta SPAZIALE sono da ritenersi valide solo per i clienti gas con le seguenti caratteristiche: 1. Pagamento mezzo rid 2. Consumo annuo non superiore ai 1400mc. Una volta superata questa soglia di consumo e nel caso in cui, per un qualsivoglia motivo, decada da parte del cliente il pagamento mezzo rid, il cliente power corrisponderà al fornitore quanto previsto nella cte TERRA(PUN+0,03€/MWh - Onere Commerciale:13€/mese-Energia Verde 2€). Una volta superata questa soglia di consumo e nel caso in cui, per un qualsivoglia motivo, decada da parte del cliente il pagamento mezzo rid il cliente gas corrisponderà al fornitore quanto previsto nella cte LUNA(PBSbilbyu+0,14€/smc - Onere Commerciale:13€/mese-Energia Verde 2€).

A copertura dell'aumento dei costi, qualora la media mensile del PUN Index GME (PUN), come definito dalla Delibera ARERA 304/2024/R/ee e pubblicato giornalmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), risulti superiore al valore di 200 €/MWh, il Fornitore applicherà un nuovo corrispettivo integrativo pari a 5 €/MWh. Tale corrispettivo troverà applicazione esclusivamente nei mesi di competenza in cui la suddetta soglia viene superata.

5.2 A fronte della Fornitura, il Cliente corrisponderà al Fornitore quanto previsto nelle CTE, unitamente agli ulteriori corrispettivi qui di seguito riportati.

Le CTE prevalgono sulle presenti CGF, ove discordanti.

A fronte della Fornitura Martelius emetterà fattura elettronica inviando, ai sensi della normativa vigente, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate. Secondo i dettami della Bolletta 2.0 le fatture saranno costituite dalla bolletta sintetica e dal dettaglio fattura che è disponibile al Cliente che ne faccia eventuale ed esplicita richiesta. Indipendentemente dalla scelta operata il dettaglio della fattura sarà sempre disponibile sul Portale ed in qualsiasi momento il Cliente può scegliere o revocare l'opzione di ricevere il dettaglio fattura unitamente alla bolletta sintetica.

Previo registrazione sul Portale la bolletta sintetica ed il dettaglio fattura sono presenti e consultabili in formato elettronico sul Portale www.martelius.it.

Qualora Martelius dovesse corrispondere oneri derivanti da pregressa morosità del Cliente finale (Cmor) e relativi all'applicazione del Testo Integrato del Sistema Indennitario (TISIND), Martelius addebiterà al Cliente tali oneri con la prima fattura utile.

Quanto fatturato sarà da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali, nonché dell'Iva e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al Contratto e alla Fornitura. Gli oneri fiscali saranno a carico del Cliente ed opportunamente dettagliati in fattura, secondo la normativa in vigore al momento dell'emissione.

5.3 Sono a carico del Cliente i corrispettivi stabiliti dall'ARERA per il gas naturale relativamente ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e stoccaggio, e per l'energia elettrica relativamente ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e smistamento oltre a qualunque onere aggiuntivo definito, anche in corso di periodo contrattuale, dalla normativa. Tali oneri sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche.

Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o dovessero esserne introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA per i clienti del mercato di tutela e per la tipologia di PDR nel caso di gas naturale o di maggior tutela e per la tipologia del POD nel caso di energia elettrica.

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore qualsiasi onere richiesto dal Distributore gas e/o dal Distributore elettrico per le singole prestazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della Fornitura, Voltura e Subentro, variazione di potenza di una Fornitura già attiva) previste per il gas dal Testo Unico delle Disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas (TUDG – RTDG) e per l'energia elettrica dal Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).

Per tali interventi Martelius, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del distributore potrà addebitare un importo pari a € 30,00 (euro trenta/00) a titolo di rimborso per spese amministrative.

Art. 6 Imposte

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Martelius è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa fiscale riguardante la Fornitura di Gas e di Energia Elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato.

Martelius applicherà il trattamento fiscale sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto.

Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare una specifica richiesta al Fornitore. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente al Fornitore con eccezione dei casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile.

In assenza di idonea richiesta e documentazione Martelius applicherà:

- per il Gas, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale previsti per gli "usi civili";
- per l'Energia Elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata.

Il Cliente condominio o titolare di un PdP per "altri usi" o per "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIV), si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi di energia elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare al Fornitore, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di energia elettrica destinati ad usi esenti e/o esclusi. Martelius procederà, in caso di mancanza di tali comunicazioni, e degli atti con cui l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di energia elettrica somministrata ad usi soggetti a imposta. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente mediante apposita modulistica consegnata al fornitore prima della decorrenza della Fornitura, Martelius si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente al Fornitore l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti l'impiego del gas e/o dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo etc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva Martelius da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Martelius fosse tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione, dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso dal Fornitore al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto dal Fornitore ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Martelius potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

Per le prestazioni di eventuali servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 7 Variazione delle condizioni contrattuali

Eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Martelius si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali di Fornitura, incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi di Fornitura e le periodicità di fatturazione. Ai fini del Contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni saranno preannunciate al Cliente in forma scritta, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'inizio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata AR o messaggio di posta elettronica certificata che dovrà pervenire a Martelius entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o diverso termine indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.

Art. 8 Modalità della somministrazione

8.1 L'energia elettrica e/o gas naturale viene somministrata/o dal Fornitore utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei PdP del Cliente.

L'energia elettrica e/o il gas naturale somministrato/o, è immessa/o nella rete nazionale dai fornitori del Fornitore, con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo art. 13 e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni.

Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica e/o gas naturale, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti ed attengono ai rapporti fra il Cliente e il Distributore locale, gestore della rete a cui il/i Punto/i del Cliente risulta/o collegato/i. In particolare, sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della fornitura, nonché tutti costi derivanti dalle richieste inerenti alla gestione del punto.

Fatti salvi gli obblighi di allacciamento delle società di trasporto, "Terna" e/o del Distributore locale, le interruzioni o limitazioni della somministrazione dei servizi elettrici e/o gas naturale, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione della somministrazione.

La fornitura ai punti di prelievo del Cliente non può essere utilizzata presso altre ubicazioni, ovvero per usi diversi da quelli determinati dal rapporto di somministrazione, né usufruita da terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

8.2 Per quanto espressamente previsto al precedente punto 8.1, il Fornitore non risponde dei danni causati dall'energia somministrata e/o gas naturale, essendo lo stesso Fornitore persona giuridica che acquista e vende energia e/o gas naturale senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.

8.3 Il Fornitore, su richiesta del Cliente o per propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore Locale la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i punti di prelievo del Cliente, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati, qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente. Il Cliente si impegna altresì a lasciare ai tecnici incaricati dal Fornitore, o da Società da essa incaricata, libero accesso ai locali ed ai luoghi ove sono installati i complessi di misura per tutta la durata del rapporto di somministrazione. Il Cliente si impegna ad informare prontamente il Fornitore di ogni variazione delle caratteristiche del gruppo di misura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio contatore, variazione K di trasformazione, ecc.) e ad inviare allo stesso copia dei verbali di intervento rilasciati dal Distributore Locale. Eventuali oneri derivanti da una mancata comunicazione tempestiva verranno addebitati al Cliente.

I volumi di gas naturale somministrato sono espressi in Standard metro cubo, assumendo come valore del coefficiente di conversione dei volumi C, definito dall'articolo 6 della RTDG, il valore C=1. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

La misura del valore energetico del gas naturale messo a disposizione del Cliente sarà effettuata con riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc, e pertanto sarà adeguata al contenuto energetico del gas fornito adottando il valore comunicato dal Trasportatore per la cabina Re.Mi. cui è associato il PDR del Cliente.

Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore.

Art. 9 Trasporto e dispacciamento dell'energia

Il Fornitore e/o altra/e società incaricata/e dallo stesso, per i Punti di Prelievo, provvederà/provederanno a stipulare, per conto del Cliente, il contratto di trasporto con il Distributore Locale e il contratto di dispacciamento/trasporto con Terna/trasportatore di riferimento.

A tal fine, con la sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito, al Fornitore mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 CC, attribuendole i seguenti poteri:

- a) al Vettore per la stipula del contratto di trasporto dell'energia nei punti di prelievo oggetto del Contratto e tramite Martelius si impegna a rilasciare tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti;
- b) al Vettore per la stipula del contratto per il servizio di connessione, il cui contenuto è noto al Cliente in ogni sua parte e clausola, per averne preso visione;
- c) al Vettore, tramite Martelius, mandato senza rappresentanza per la gestione, per conto del Cliente stesso, del servizio di connessione, in forza del quale le relative prestazioni del distributore locale dovranno essere richieste dal Cliente al Fornitore. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni sopra indicate le seguenti: a) disattivazione della Fornitura su richiesta del cliente finale, b) Voltura e Subentro, c) variazione di potenza di un POD già attivo, d) verifica del corretto funzionamento del Contatore elettrico. In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al distributore competente, avvalendosi del Fornitore per l'inoltrare della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente;

d) mandato al Vettore per la stipula del contratto di dispacciamento con TERNA (in allegato al Codice di Rete, reperibile sul sito www.terna.it, è consultabile lo schema di Contratto di dispacciamento per punti di prelievo).

L'erogazione del pubblico servizio di Trasporto è regolamentata dall'ARERA ai sensi Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) I corrispettivi per il servizio di Trasporto sono stabiliti periodicamente dall'ARERA e sono posti interamente a carico del Cliente.

Il Cliente si impegna a rispettare quanto di propria competenza è previsto nel contratto di Trasporto, che il Vettore dovrà stipulare con il Distributore territorialmente competente.

Il Vettore si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie per rendere operativo il servizio ed a sottoscrivere in proprio nome e per conto del Cliente il contratto di Trasporto con il locale Distributore.

I corrispettivi per il servizio di dispacciamento, così come regolamentati dalla Delibera 111/06 e come riportati nelle CTE, sono posti a carico del Cliente.

Il Vettore, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento del Cliente, parteciperà alle procedure di assegnazione delle bande di importazione con l'estero, delle bande CIP6 ed ogni altra eventuale assegnazione in corso di Fornitura, indette da TERNA o da altri organi competenti, relativamente al periodo di pertinenza della Fornitura.

Qualora ritenuto necessario dal Vettore, il Cliente sarà tenuto a rilasciare al Fornitore apposito mandato gratuito in forma scritta a favore del Vettore stesso, per la partecipazione alle procedure di assegnazione come sopra specificate. Il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di Trasporto (reperibili anche sul sito www.martelius.it).

Art. 10 Modalità e termini di fatturazione, garanzia

10.1 Per la fornitura di gas e per la fornitura di energia elettrica, la periodicità di fatturazione sarà mensile.

Martelius attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:

- a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) autolettture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME;
- c) dati di misura stimati; in tal caso Martelius ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. La lettura rilevata dal Contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdP con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdP da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo Aprile-Ottobre e uno in quello Novembre-Marzo; per PdP da 1.500 Smc e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo Novembre-Gennaio, uno in quello Febbraio-Aprile e uno in quello Maggio-Ottobre; per PdP superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso al/ai misuratore/i agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore elettrico e/o gas. In caso di mancata lettura del Contatore elettrico e/o gas, Martelius ne fornisce informazione al Cliente in fattura. Per i clienti con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con dettaglio giornaliero e per i Clienti di energia elettrica trattati monorati, Martelius indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.

L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili dal Fornitore ed esplicitati in fattura.

L'autolettura validata dal Distributore elettrico e/o gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime del Fornitore, in assenza di lettura rilevata dal Distributore elettrico e/o gas.

Martelius non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo ai sensi dell'art. 7 del TIF.

Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas e/o energia elettrica darà facoltà al Fornitore, ai sensi

dell'art. 1456 del CC, di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore elettrico e/o gas la verifica del relativo Contatore; le richieste del Cliente saranno inoltrate dal Fornitore al Distributore. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico del richiedente.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni; in caso di inesattezza della lettura, il Cliente può chiederne la rettifica. Martelius darà in tal caso corso alla rettifica, secondo quanto previsto dal TIVG. In caso di malfunzionamento del Contatore elettrico e/o gas, Martelius fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore elettrico e/o gas, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In occasione della cessazione della Fornitura, la fattura di chiusura conterrà la restituzione dell'eventuale deposito cauzionale (solo se precedentemente versato) ed in caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore elettrico e/o gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi.

Per i ritardi di emissione delle fatture, sono dovuti gli indennizzi così come determinati dagli artt. 16 e 18 del TIF. Ai sensi dell'art. 1460 CC, eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

10.2 A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Martelius si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente il versamento di un deposito cauzionale calcolato come segue, salvo diverse disposizioni di ARERA, e che sarà addebitato nella prima fattura utile.

Per la Fornitura di Gas sarà dovuto un importo di € 15 (euro quindici/00) ogni 100 metri cubi di consumo annuo e frazioni come rilevato sul SII (Sistema Informativo Integrato).

Per la Fornitura di Energia Elettrica sarà dovuto per ogni POD con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW un importo di € 5 (euro cinque/00) per ogni kW di potenza impegnata e per ogni POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW un importo pari al consumo trimestrale di Energia Elettrica moltiplicato per il valore di 0,01 €/kWh con un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00).

Martelius si riserva di richiedere eventuali integrazioni del deposito cauzionale, nel caso in cui nel corso della Fornitura si verificassero variazioni significative in merito al parametro di calcolo e/o variazioni della situazione economica del Cliente che comportassero un incremento del rischio di morosità del Cliente (ad es. ritardi nei pagamenti superiori a 30 giorni dalla scadenza, per due fatture anche non consecutive).

La verifica dell'affidabilità creditizia e l'eventuale richiesta di garanzie finanziarie (fidejussione o deposito cauzionale) potranno essere effettuate anche in corso di Fornitura ed i relativi costi sostenuti dal Fornitore saranno riaddebitati al Cliente.

L'attivazione da parte del Cliente della domiciliazione bancaria o postale non costituisce motivo di restituzione automatica del deposito cauzionale da parte del Fornitore.

In caso di Voltura, Martelius si riserva il diritto di verificare l'affidabilità creditizia del Cliente e, in caso lo ritenga necessario, di richiedere un'adeguata garanzia per la Fornitura. Qualora il Cliente non presti la garanzia richiesta, Martelius si riserva il diritto di risolvere il contratto ex art. 1456 CC, con comunicazione scritta al Cliente agli indirizzi da quest'ultimo comunicati e di rimettere il PdP alla cosiddetta Fornitura di Ultima Istanza (in sigla FUI).

Martelius potrà, in alternativa, richiedere al Cliente la consegna, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del Contratto o dalla richiesta scritta, di una fideiussione bancaria a prima richiesta. Nel caso in cui l'importo da garantire sia inferiore a € 5000,00 (euro cinquemila/00) il Cliente potrà versare un deposito cauzionale.

Tale garanzia dovrà essere prestata da primario istituto di credito di gradimento del Fornitore, per tutta la durata della Fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e dovrà avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine Fornitura. La fideiussione sarà ritenuta valida solamente se costituita a prima richiesta assoluta del Fornitore e dovrà prevedere l'espresa rinuncia della banca al diritto di opporre eccezioni al creditore garantito, l'esclusione dell'obbligo di quest'ultimo di proporre o proseguire iniziative nei confronti del debitore principale e, in genere, la rinuncia della banca ai diritti sanciti dagli artt. 1944 e 1957 CC. Qualora detto importo venga riscosso in tutto od in parte dal Fornitore, il Cliente è tenuto a ricostituire immediatamente la fideiussione per l'intero ammontare entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Il Cliente è altresì tenuto a ricostituire la fideiussione, in occasione di ogni proroga del Contratto, ai sensi delle disposizioni delle presenti CGF.

Ai sensi dell'art. 1456 CC (clausola risolutiva espressa), il Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte del Fornitore, nel caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione da parte del Cliente delle garanzie di cui sopra.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sarà restituito al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta e con la maggiorazione degli interessi legali, il deposito cauzionale relativo alla Fornitura di gas e/o di energia elettrica rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture non ancora saldate e dei relativi interessi moratori, come previsto al successivo art. 11.

Martelius si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 CC, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

Nel caso di cessione del credito, qualora il factor non accetti il Cliente per il totale del credito richiesto, il Cliente dovrà rilasciare la fideiussione escutibile a prima richiesta emessa da un primario istituto di credito o primaria compagnia di assicurazione.

Qualora, durante il periodo di fornitura, la società di Factoring revochi il plafond riferito alla posizione contrattuale del Cliente, questi dovrà, entro 10 giorni dalla comunicazione effettuata dal Fornitore, consegnare una fideiussione aderente a quanto indicato al precedente capoverso. In caso contrario il Fornitore potrà sospendere la fornitura dal primo giorno utile, comunicando al Distributore competente la cessazione amministrativa del contratto di fornitura, qualora questa comunicazione al Distributore sia possibile. Il Cliente, qualora ricorrano i casi qui sopra descritti, si impegna a far rilasciare da un primario istituto di credito o primaria compagnia di assicurazione in favore del Fornitore, garanzia bancaria pari al valore di un trimestre medio di fornitura IVA compresa, a garanzia dei pagamenti derivanti dalla somministrazione di energia elettrica. Nel caso l'importo da garantire non superi € 5000,00 (euro cinquemila/00) il Cliente potrà versare un deposito cauzionale. Detta garanzia resterà in vigore per tutta la durata del rapporto di somministrazione e per i successivi 3 (tre) mesi. In caso di escussione da parte del Fornitore di detta garanzia, il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

In caso di mancato rilascio della predetta garanzia, ovvero di mancato reintegro della stessa nei tempi previsti da parte del Cliente, il Fornitore avrà facoltà di non dare corso alla somministrazione, ovvero sospenderla, o di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti del successivo art. 12.

Art. 11 Pagamenti, ritardato pagamento e rateizzazione

11.1 Il Cliente è tenuto a pagare l'intero importo esposto in fattura entro il termine di scadenza ivi indicato, che non sarà comunque inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della stessa.

Martelius si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a € 20, 00 (euro venti/00) tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura. Nei casi in cui il Cliente risulti a credito nei confronti del Fornitore, tale credito, in caso di Contratto attivo, viene riportato e compensato nella fattura successiva.

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque attraverso ogni altra modalità messa a disposizione dal Fornitore e riportata in bolletta. I costi e le commissioni legati alla transazione di pagamento sono a totale carico del Cliente.

In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte del Fornitore e le fatture continueranno a essere inviate dal Fornitore al Cliente, contestate con apposita dicitura e sovrastampa. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampa citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penali

eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto dalla prima data utile. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 della Del. 153/2012/R/com, neanche in presenza di contestazione. Il pagamento a mezzo di assegni bancari o postali, a scanso di indebiti pagamenti, dovrà avvenire con espresa dicitura "non trasferibile". Ad ogni modo, i predetti assegni verranno contabilizzati esclusivamente sulla buon fine.

In caso di insoluto sarà comunque dovuto dal Cliente Domestico/Non Domestico un rimborso forfettario a titolo di oneri per la gestione amministrativa della pratica di sollecito, che verranno addebitate nella prima fattura utile, nella misura di € 15 (euro quindici/00) per ogni pratica.

11.2 In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate.

11.3 In caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, trascorsi almeno 3 (tre) giorni dalla data di scadenza della fattura, Martelius avrà facoltà di costituire in mora il Cliente, con diffida inviata a mezzo Raccomandata AR o altra comunicazione equivalente, indicando il termine ultimo per il pagamento pari ad almeno 15 (quindici) giorni solari dalla data di invio della stessa da parte Martelius, e richiedendo l'invio dei documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail info@martelius.it.

Martelius, senza dilazione né altro avviso e fatta salva ogni altra azione per il recupero del credito, potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura non prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida. Le spese relative all'azione di diffida ed agli eventuali solleciti di pagamento inviati saranno addebitate al Cliente, salvo in ogni caso il rimborso degli ulteriori costi ed il risarcimento dei danni subiti dal Fornitore.

Nel caso in cui il Cliente sia connesso in Bassa Tensione e sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima di procedere alla sospensione della Fornitura, Martelius ridurrà la potenza di emissione ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza, in caso di persistente inadempimento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura.

In qualunque evenienza il Cliente è tenuto a consentire al Distributore il libero accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura.

Ai sensi dell'art. 1456 CC, decorsi 30 giorni dalla sospensione per morosità senza che il Cliente abbia fornito adeguata documentazione e/o prova dell'avvenuto pagamento della/e fattura/e insoluta/e, Martelius potrà dichiarare risolto il contratto di fornitura richiedendo al Distributore gas/elettrico la cessazione amministrativa per morosità del PDR e/o la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e disaccoppiamento.

Qualora il Distributore non abbia potuto provvedere alla sunnominata sospensione della fornitura (ad esempio a causa del Contatore non accessibile), Martelius avrà facoltà di richiedere l'interruzione della fornitura attraverso intervento tecnico più complesso (ad esempio taglio colonna o taglio diramazione) ed in tal caso il Contratto sarà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento da parte del Distributore.

La riattivazione della fornitura sarà possibile a fronte del pagamento delle somme dovute e di invio di idonea comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento che consenta al Fornitore di inoltrare al Distributore la richiesta secondo le tempistiche previste per il gas dal TUDG – RQDG e per l'energia elettrica del TIQE.

Il Cliente è tenuto al rimborso delle spese sostenute per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della Fornitura di gas e/o energia elettrica, e nei casi di risoluzione del contratto anche dei costi che Martelius sosterrà per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il diritto di risarcimento del danno subito da parte del Fornitore. Martelius non sospenderà la Fornitura limitatamente ai seguenti casi:

- non sia stata effettuata dal Fornitore la comunicazione della costituzione in mora, nel modo sopra indicato;
- il Cliente abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora di cui sopra;
- l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata dal Fornitore e comunque inferiore ad un ammontare medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione;
- Martelius non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore gas e/o energia elettrica, fatta salva la previsione relativa al reclamo scritto presentato dal Cliente oltre 10 (dieci) giorni solari dal termine fissato per il pagamento nella fattura oggetto di contestazione per consumo anomalo, ai sensi dell'art. 5.2 bis lett. b) del TIMG e dell'art. 4.3 bis lett. B) del TIMOE.

Per il Cliente Non Domestico avente fornitura congiunta di Gas ed Energia Elettrica la sospensione per morosità potrà essere richiesta per l'utenza Gas anche in presenza di scaduti riferiti alla sola fornitura di Energia Elettrica e viceversa per l'utenza Energia Elettrica anche in presenza di scaduti riferiti alla sola fornitura di Gas.

Nei casi in cui non sia stato possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, Martelius avrà diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 CC e comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II del TIMG per la fornitura di Gas o ai sensi del Titolo II del TIMOE per la fornitura di Energia Elettrica.

Martelius corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a:

- a) € 30,00 (euro trenta/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) € 20,00 (euro venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: I) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; II) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; III) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per sospensione della fornitura per morosità.

In deroga a quanto sopra citato, Martelius può richiedere la sospensione/interruzione della Fornitura di Gas e/o Energia Elettrica al Distributore gas e/o Distributore elettrico, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore gas e/o Contatore elettrico, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Martelius, nel caso la Fornitura sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore gas e/o Distributore elettrico, la richiesta di riattivazione della Fornitura a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dal TUDG – RQDG, dal TIQE, dal TIMG e dal TIMOE. Tutte le spese per la disattivazione e l'eventuale riattivazione sono a carico del Cliente il quale corrisponderà il costo dell'intervento del Distributore.

In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito nonché oneri pari a € 75,00 (euro settantacinque/00) dovuti al Fornitore per la gestione della pratica di sospensione e/o di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

11.4 Il Cliente può richiedere la rateizzazione entro e non oltre la scadenza della bolletta inviando una richiesta scritta al Fornitore. La rateizzazione può essere concessa solo per importi superiori a € 50,00 (euro cinquanta/00) secondo le modalità definite dal TIV e dal TIVG e sulle somme oggetto di rateizzazione saranno calcolati interessi calcolati dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta applicando il Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

11.5 Per le fatture insolte del cliente che rientri tra i soggetti definiti dall'allegato A della Delibera 593/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario. In tale ipotesi il Fornitore sarà obbligato ad

applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo Cmor relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di gas e/o energia elettrica.

Art. 12 – Recesso e clausola risolutiva

12.1 Entrambe le Parti hanno diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle forniture). Martelius potrà recedere dal Contratto e senza alcun onere tramite comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 6 mesi inviato all'indirizzo del Cliente. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

L'esercizio da parte di Martelius o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento del Contratto di cui al precedente art. 3 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo. Conformemente alla vigente normativa ARERA, in caso di rifiuto di voltura sul PdP, Martelius potrà recedere dal Contratto in deroga al termine di preavviso sopra indicato.

In caso di cambio fornitore, il Cliente sarà tenuto ad incaricare il nuovo Venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al Venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le modalità di conclusione del contratto con il Venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

In alternativa il Cliente finale di grandi dimensioni può comunicare la sua volontà di recedere dal contratto di fornitura in essere direttamente al Venditore uscente. È cliente finale di grandi dimensioni il Cliente diverso dai soggetti definiti all'articolo 2.3, lettera a) e lettera c) del TIV e all'articolo 2.3 lettere a) e b) e lettera d), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, del TIVG.

Il Cliente con consumi superiori a 80.000 Smc/anno ed il Cliente con almeno un PdP alimentato in media o alta o altissima tensione, in alcuni casi, non potrà recedere prima di ventiquattro mesi di fornitura e ad ogni tacito rinnovo. In caso di risoluzione del contratto da parte del cliente per qualsivoglia motivo prima del termine di 24 mesi, Martelius si riserva la facoltà di addebitare al Cliente una penale per il mancato guadagno, pari all'importo fatturato per il consumo del mese precedente all'interruzione dell'assorbimento, moltiplicato per i mesi di mancata fornitura. Martelius avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento previa comunicazione al Cliente. In tal caso, i siti del cliente verranno immessi nel mercato di Salvaguardia se il Cliente, nelle more, non abbia richiesto la fornitura ad altro Fornitore e quest'ultimo non abbia completato la procedura di switching. Martelius potrà recedere con un preavviso di 6 mesi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Nel caso in cui il Cliente intenda inviare comunicazione di recesso al fine di cessare la fornitura di Gas e/o Energia Elettrica dovrà inviare la comunicazione scritta a: Martelius Srl, Via Monte Napoleone, 8, 20121 Milano (MI), con Raccomandata AR o tramite PEC all'indirizzo martelius@legallmail.it.

In questo specifico caso il preavviso decorrerà dalla data in cui Martelius riceverà la comunicazione ed il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disattivazione del/i PdP.

Nel caso della fornitura di un punto non accessibile o parzialmente accessibile di cui il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas/Energia Elettrica o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas/Energia Elettrica e di quant'altro dovuto in relazione alla fornitura. Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al Venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al Venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Martelius comunicherà al Cliente la presa in carico o lo scarto del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non consenta una risposta immediata.

12.2 Oltre che in tutte le ipotesi previste dalle vigenti disposizioni di legge e dalle specifiche clausole previste dalle presenti CGF, ai sensi dell'art.1456 CC Martelius si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con una semplice dichiarazione da inviarsi al Cliente a mezzo Raccomandata AR o a mezzo PEC, in caso di:

- a. inizio di un'azione o di un procedimento per la messa in liquidazione;
- b. interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- c. istanza o inizio di una procedura concorsuale, ad esclusione del fallimento e della liquidazione coatta amministrativa;
- d. insolvenza o iscrizione del Cliente e/o dei punti di prelievo del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione dei medesimi a procedure esecutive;
- e. mancato rilascio di garanzia bancaria, ovvero mancato reintegro della stessa entro i termini richiesti;
- f. inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Disaccoppiamento per cause non imputabili al Fornitore;
- g. mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione RID, prevista dal rapporto di somministrazione come modalità di pagamento;
- h. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;
- i. mancato rispetto da parte del Cliente degli impegni di cui al precedente art. 3.1;
- j. parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente previo espletamento delle procedure di messa in mora. In tale ipotesi il Fornitore avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno;
- k. mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e/o i singoli punti di prelievo del Cliente e lo stesso Fornitore;
- l. in generale, qualsivoglia insorveglianza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n° 231 del 08.06.2001.

12.3 Fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Disaccoppiamento, sono posti a carico dei punti di prelievo del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o Terna dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni.

12.4 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di Disaccoppiamento, il rapporto di somministrazione si risolve di diritto.

Art. 13 – Forza maggiore

13.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del rapporto di somministrazione; provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle Parti.

13.2 In caso di lavori programmati sulla Condotta di distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento al Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas per causa di forza maggiore, ai sensi dell'art. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione anticipata del Contratto.

13.3 La trasmissione e il disaccoppiamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione sino al PdP del Cliente è di competenza del Distributore elettrico. Martelius non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdP, salvo che detti problemi dipendano da fatti imputabili al Fornitore. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore elettrico (ad esempio: variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda; interruzioni della continuità del servizio; microinterruzioni; buchi di tensione; anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica). Martelius si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Martelius non è responsabile per sospensioni e/o interruzioni della

Fornitura causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale e/o locale, anche per inadempimento verso il Cliente da parte di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempimento non sia imputabile a precedenti inadempimenti del Fornitore.

Art. 14 Cessione del contratto

14.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 CC, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Fornitore della propria posizione contrattuale a società terze, oppure a società da essa controllata, partecipata o collegata ai sensi dell'art. 2359 CC, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente, che concerna uno o più PdP del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Martelius per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta del Fornitore, dopo richiesta scritta.

Il Fornitore potrà inoltre cedere il proprio credito pro-soluto ad una società di Factoring con la quale il Fornitore abbia sottoscritto un contratto, purché la società di Factoring definisca affidabile il Cliente.

Art. 15 Riservatezza e trattamento dati

15.1 Durante il periodo di durata del rapporto di somministrazione e per i 2 anni successivi alla scadenza e/o anticipata risoluzione per qualsiasi motivo dello stesso, ciascuna Parte si impegna a non divulgare informazioni relative al rapporto stesso, se non con espresso consenso dell'altra, salvo i dati, le informazioni e le notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi in argomento.

15.2 Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e successive modifiche e integrazioni, in tema di trattamento dei dati personali, il Fornitore e il Cliente dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informati circa le modalità e le finalità dei trattamenti dei dati personali che verranno effettuati, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per l'esecuzione del rapporto di somministrazione e di esprimere, con la sottoscrizione del Contratto, il reciproco consenso a trattare e comunicare i dati raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessari alla sua esecuzione.

15.3 Il Cliente, con la formulazione della proposta, riconosce che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata.

Art. 16 Comunicazioni, informazioni e reclami

16.1 Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti al rapporto di somministrazione devono essere trasmesse per iscritto, tramite lettera o e-mail.

16.2 Deve altresì essere trasmessa per iscritto al Fornitore, tempestivamente e comunque entro eventuali termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente ai Punti di Prelievo del Cliente.

Il Cliente può rivolgersi al Fornitore per comunicazioni e informazioni ai seguenti recapiti:

Martelius Srl, Via Monte Napoleone, 8, 20121 - Milano (MI)

Tel. 0824 607875 Dal lunedì al venerdì, 9:00-13:00 e 14:00-18:00 (costo della chiamata in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico)

Mail info@martelius.it PEC martelius@legallmail.it

16.3 I canali di contatto con i quali il Cliente può rivolgersi al Fornitore per informazioni sono presenti sul sito web, dove è reso altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. Il modulo è inoltre disponibile presso gli uffici commerciali del Fornitore e nella documentazione contrattuale rilasciata al Cliente.

È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare al Fornitore un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di Fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di Fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (Fornitura Gas, Energia Elettrica o entrambe) e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data.

I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet, nonché al seguente recapito: Martelius Srl, Gestione Reclami, Via Monte Napoleone, 8, 20121 - Milano (MI).

16.4 Il Cliente che, dopo aver inviato il Reclamo, ritenesse insoddisfacente la risposta o qualora siano trascorsi 40 giorni dall'inizio del reclamo senza aver ricevuto risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giudiziali urgenti e cautelari. L'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654.

Art. 17 Legge applicabile e foro competente

17.1 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto sarà competente: (i) in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Cliente domestico/consumatore ai sensi del D.L. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo"); (ii) in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello in cui si trova la sede operativa della Martelius s.r.l.

17.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.

Art. 18 Sicurezza degli impianti gas ed energia elettrica

18.1 La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore gas e/o elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore gas e/o elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore gas e/o elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore gas e/o elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Martelius rende disponibili sul sito web le informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del gas e dell'energia elettrica e per il risparmio energetico, come previsto dalla delibera 40/04.

18.2 Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 167/2020/R/gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Per ulteriori informazioni circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore di energia al Numero Verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito di ARERA. In caso di sinistro, è sufficiente richiedere al Fornitore o scaricare dal sito del Comitato Italiano Gas ("Cig") (www.cig.it) il modulo per la denuncia di sinistro ed inviarlo, compilato in ogni sua parte, al Cig stesso, all'indirizzo indicato nel modulo.

Art. 19 Comunicazioni Anagrafe Tributaria

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver ricevuto il modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali e la relativa nota informativa per la compilazione del modello stesso. Contestualmente si impegna a trasmettere tempestivamente il modello debitamente compilato e sottoscritto alla sede amministrativa del Fornitore. La mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti potrà essere oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria.