

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.		Cod.	I-CLT
			Rev.	02
			Data	03/09/2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI PER L'ATTIVAZIONE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

resa in conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – di seguito "GDPR"

1 - Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Martelius S.r.l.**, con sede in Via Pola, 19 – 20124 Milano - P.IVA 01806250625 - Tel. 0824/607875 – 3518458172 – 35153855148, e-mail: info@martelius.it.

2 – Chi è il Responsabile della Protezione Dati?

In qualità di "interessato", potrà contattare il **Responsabile della Protezione Dati** per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti al seguente indirizzo e-mail: dpo@capg.it.

3 - Cosa sono i dati personali? Quali dati trattiamo e con quali modalità?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano, direttamente o indirettamente la Sua persona. In particolare, tratteremo i seguenti dati personali:

- **dati comuni:** **dati anagrafici** (Cognome, Nome, C.F., indirizzo, etc.), **dati di contatto** (tel., cell, e-mail, PEC), **dati di natura economica e fiscale** per la gestione del contratto di fornitura e per la relativa fatturazione.
- **dati particolari:** i dati anagrafici riportati potrebbero essere **idonei a rivelare l'origine razziale o etnica** dell'interessato.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei ed informatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e degli altri principi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

4 - Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

I dati personali sopraindicati saranno trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica
a) Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale per la proposta di fornitura di energia elettrica e gas naturale, per la gestione del servizio, per la fatturazione, nonché per attività di assistenza e per le ulteriori attività amministrative e contabili connesse al rapporto (comunicazioni relative a fatture, scadenze, pagamenti, invio documentazione ..). Tali comunicazioni potranno essere effettuate tramite i recapiti telefonici forniti dal cliente anche mediante servizi di messaggistica	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR
b) Attività di natura economica e adempimento di obblighi di natura contabile e fiscale	Obblighi di legge – art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR
c) Esercizio dei diritti di difesa del Titolare	Esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria

	– art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR
d) Comunicazioni promozionali o commerciali da parte di Martelius	Consenso dell'interessato – art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR
e) Comunicazioni promozionali o commerciali da parte di società terze in rapporto contrattuale con Martelius	
f) Analisi e ricerche di mercato effettuate da Martelius o attraverso società terze	

5 - Che natura ha il conferimento dei Suoi dati personali?

Per le finalità di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà, pertanto, l'impossibilità di dar corso al rapporto.

Per le finalità di cui ai punti d) [Comunicazioni promozionali o commerciali da Martelius], e) [Comunicazioni promozionali o commerciali da società terze] ed f) [Analisi e ricerche di mercato effettuate da Martelius o da società terze] il conferimento dei dati è facoltativo ed avviene mediante la compilazione delle caselle di consenso presenti nel modello di contratto. Il consenso prestato, per ciascuna delle finalità indicate, potrà essere in qualsiasi momento revocato, contattando il titolare del trattamento ai riferimenti indicati.

6 - Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali?

I Suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Per le finalità basate sul consenso, di cui ai punti d), e) ed f), i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In assenza, il tempo di conservazione sarà individuato dal Titolare in relazione alle finalità dichiarate.

7 - A chi potranno essere comunicati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Tuttavia gli stessi potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- personale interno, debitamente autorizzato, istruito e formato dal Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali;
- fornitori di prodotti o servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare, appositamente designati come "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati personali, in virtù di apposito atto stipulato con l'azienda; l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto contattando il Titolare ai riferimenti indicati;

	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.		Cod.	I-CLT
			Rev.	02
			Data	03/09/2026

- ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, normative e regolamentari.

8 - Quali sono i diritti di cui gode in quanto interessato?

In qualità di soggetto "Interessato", Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare:

- il diritto di **accesso** ai Suoi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento;
- il diritto di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei dati personali inesatti e/o incompleti;
- il diritto di ottenere la **cancellazione** dei dati personali, nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 dell'articolo 17 del GDPR e purché non sussistano obblighi di conservazione del dato previsti dalla legge;
- il diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento;
- il diritto alla **portabilità** dei dati personali;
- il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali.

I diritti sopracitati sono esercitabili contattando il Titolare del trattamento a info@martelius.it o il Responsabile della Protezione dei Dati a dpo@capg.it, indicando nella richiesta lo specifico diritto che si vuole esercitare ed allegando la copia di un documento di identità in corso di validità, ai fini della corretta identificazione del soggetto richiedente.

9 - Reclamo all'Autorità Garante

In quanto soggetto interessato, potrà inoltre presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente ai Suoi diritti.